

CASA DI RIPOSO DI ARONA
ARONA – VIA MOTTARONE N. 19
COD. FISCALE 81000490037

BILANCIO DI ESERCIZIO

Stato patrimoniale

	31-12-2019	31-12-2018
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		0
II - Immobilizzazioni materiali	3.828.601	4.055.458
III - Immobilizzazioni finanziarie		0
Totale immobilizzazioni (B)	3.828.601	4.055.458
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	308.314	290.928
Totale crediti	308.314	290.928
IV - Disponibilità liquide	491.541	330.862
Totale attivo circolante (C)	799.855	621.790
D) Ratei e risconti	11.631	11.492
Totale attivo	4.640.087	4.688.740
Passivo		
A) Patrimonio netto		
III - Riserve di rivalutazione	88.170	88.170
IV - Riserva legale	104.118	60.653
VI - Altre riserve	1.484.514	1.484.514
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	68.739	43.465
Totale patrimonio netto	1.745.541	1.676.802

B) Fondi per rischi e oneri	150.000	150.000
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	14.498	10.788
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	666.995	616.841
esigibili oltre l'esercizio successivo	2.057.269	2.221.193
Totale debiti	2.724.264	2.838.034
E) Ratei e risconti	5.784	13.116
Totale passivo	4.640.087	4.688.740

Conto economico

	31-12-2019	31-12-2018
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.344.483	2.304.445
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	154.937	154.937
altri	7.134	31.098
Totale altri ricavi e proventi	162.071	186.035
Totale valore della produzione	2.506.554	2.490.480
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	8.454	5.958
7) per servizi	1.989.853	1.974.225
9) per il personale		
a) salari e stipendi	53.727	56.726
b) oneri sociali	16.064	17.792

c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	3.742	3.659
c) trattamento di fine rapporto	3.742	3.659
Totale costi per il personale	73.533	78.177
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	162.982	159.629
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	162.982	159.629
Totale ammortamenti e svalutazioni	162.982	159.629
14) oneri diversi di gestione	179.537	219.362
Totale costi della produzione	2.414.359	2.437.351
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	92.195	53.129
C) Proventi e oneri finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	(14.813)	
Totale interessi e altri oneri finanziari	(14.813)	
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(14.813)	
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	77.382	53.129
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	8.643	9.664
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	8.643	9.664
21) Utile (perdita) dell'esercizio	68.739	43.465

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2019 – NOTA INTEGRATIVA

La Casa di Riposo di Arona sorse per iniziativa dell'Amministrazione dell'Ospedale della SS. Trinità.

Essa fu eretta in ENTE MORALE con Regio Decreto del 10 dicembre 1855. Con Determina Regionale n. 336 del 2 ottobre 2001 è stata riconosciuta alla Casa di Riposo la personalità giuridica di diritto privato ed iscritta al n. 88 del Registro Regionale centralizzato delle Persone Giuridiche.

Dal 19 ottobre 2009 l'attività viene svolta nella nuova struttura di via Mottarone 19 in Arona.

La Casa di Riposo è gestita da un Consiglio di Amministrazione composto da cinque membri, di cui due elettivi nominati dal Comune di Arona e tre di diritto: il Parroco pro-tempore di Arona o un suo delegato, il

Presidente dell'AVO di Arona o un suo delegato, il Presidente della C.R.I. di Arona o un suo delegato. Il Presidente viene nominato dal Consiglio di Amministrazione nella sua prima seduta. Il Consiglio di Amministrazione dura in carica quattro anni e si rinnova per intero alla fine del quadriennio.

La titolarità della gestione della Casa di Riposo è mantenuta dall'Ente stesso che si avvale della collaborazione di un dipendente Impiegato Amministrativo, del Direttore Sanitario libero professionista e di tre dipendenti a tempo parziale per il servizio di portineria. I servizi assistenziali, infermieristici e di cucina sono stati affidati alla Cooperativa Sociale Nuova Assistenza, che si è fatta anche carico delle utenze nonché della manutenzione ordinaria della struttura.

In data 30.12.2010 con delibera del Direttore Generale dell'Azienda Sanitaria Locale "NO" n. 1074 è stata autorizzata la variazione del titolo autorizzativo con diversa utilizzazione dei nuclei, così suddivisi: 20 CDI, 20 RA, 20 RAF, 40 RSA. Di fatto, il centro diurno integrato non è entrato in funzione.

Al 31 dicembre 2019 erano presenti 79 ospiti, di cui 63 in RSA e RAF, non autosufficienti, e 16 autosufficienti.

Dopo aver ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie per la trasformazione del nucleo RA (autosufficienti) in RSA (non autosufficienti) sono iniziati e terminati i lavori. Si è provveduto all'invio della comunicazione di fine lavori al Comune e della richiesta di funzionamento all.ASL. Si è in attesa di comunicazioni.

Nel mese di febbraio c.a. è stato venduto con atto Notaio Alfani l'immobile ricevuto con successione del 2016. L'importo della vendita pari ad €. 115.000,00 sarà utilizzato per diminuire il debito a medio termine o per altre necessità sempre autorizzate dalla regione.

L'attività di animazione e di intrattenimento così pure giochi di società, piccoli lavoretti di manualità, esercizi di ginnastica, attività musicale, lettura e commento degli articoli di giornale vengono svolti da una animatrice dipendente dalla Cooperativa Nuova Assistenza e da alcuni volontari. Nel corso del 2019 si sono avuti alcuni eventi molto coinvolgenti per gli ospiti: castagnata con gli Alpini; incontri con vari cori, con la Parrocchia e con l'Università della Terza Età. Nel corso dell'anno sono state organizzate una visita al Parco della Rocca, una passeggiata sul lungo lago e una visita al mercato. Pure coinvolgenti i pranzi di Natale e di Pasqua, presenti i famigliari degli ospiti. Molto importante è stata la collaborazione dei Volontari Ospedalieri AVO (circa 30) che, a turno, si alternano garantendo la loro costante presenza nei pomeriggi della settimana. Così pure la collaborazione degli studenti delle scuole di Arona con l'alternanza scuola – lavoro ed è iniziato il "Progetto Artu' – il Rotary per la Pet Therapy" in collaborazione appunto con il Rotary club Orta San Giulio a cui partecipano parecchi nostri ospiti.

Il bilancio, redatto in forma abbreviata, rispetta lo schema previsto dalle norme vigenti per le società di capitale e per gli enti commerciali ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice Civile, anche se la Fondazione Casa di Riposo di Arona è una ONLUS appartenente alla categoria degli Enti Non Commerciali, in attesa dei decreti di attuazione del nuovo Codice del Terzo Settore. Lo stato patrimoniale è conforme allo schema previsto dagli artt. 2424 e 2435-bis; il conto economico dagli artt. 2425 e 2425-bis e la nota integrativa all'art. 2427 e quinto comma dell'art. 2435-bis del Codice Civile.

Il bilancio riguarda l'attività assistenziale ed espone compiutamente tutti gli elementi che compongono il PATRIMONIO NETTO e i costi e i ricavi che si sono formati durante l'esercizio e che hanno generato un utile al netto delle imposte di Euro 68.739, il qual utile sarà destinato interamente ad integrare il fondo di riserva legale.

CRITERI DI VALUTAZIONE

Nel formulare il presente bilancio si sono osservati in ogni parte i principi di redazione espressi dall'articolo 2423-bis del Codice Civile.

I più significativi principi adottati per la redazione del bilancio al 31-12-2019, in osservanza da quanto stabilito dall'art. 2426, sono i seguenti:

- a) le IMMOBILIZZAZIONI sono iscritte al costo di acquisto, compresi i costi accessori. Per quanto concerne l'immobile, sede dell'Ente e fabbricato strumentale, ogni anno viene portato in detrazione l'importo del contributo regionale concesso quale concorso per le spese di costruzione. Per detto immobile si è applicata l'aliquota del 3% sul valore di costruzione depurato dai contributi regionali.
- b) gli AMMORTAMENTI sono stati effettuati secondo quanto stabilito dal D.M. 31.12.1988, ridotti al 50% per i cespiti acquisiti nell'esercizio, mentre tutti gli altri cespiti sono ammortizzati con le aliquote applicate al 100%.
- c) i CREDITI, riguardanti in gran parte le rette degli ospiti maturate e ancora da riscuotere, sono iscritti secondo il presunto valore di realizzo;
- d) i DEBITI, suddivisi tra debiti di breve periodo e debiti oltre l'anno, sono iscritti come risulta dal titolo debitorio;
- e) il FONDO TFR riguarda l'indennità di licenziamento maturata nel corso degli anni per i dipendenti dell'Ente in servizio, conformemente a quanto stabilito dal Codice Civile.
- f) tra i fondi per rischi e oneri è appostato il FONDO ACCANTONAMENTO PERDITE PER CREDITI INESIGIBILI, la cui attuale disponibilità è di Euro 150.000.

Non esistono crediti e debiti in valuta né immobilizzazioni finanziarie.

NOTA INTEGRATIVA – STATO PATRIMONIALE

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

Riguardano le spese sostenute per le licenze d'uso dei software.

Esse sono iscritte al costo effettivamente sostenuto depurato della quota di ammortamento.

Risultano interamente ammortizzate.

Voci	costo storico	fondo ammortamento
Software	2.290	2.290

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto, compresi i costi accessori, depurato dalla quota di ammortamento.

Le immobilizzazioni la cui utilità è limitata nel tempo sono sistematicamente ammortizzate tenendo conto della loro residua possibilità di utilizzazione.

Per quanto concerne l'esercizio 2019

Voci	costo storico	quota ammortamento	fondo ammortamento
------	---------------	--------------------	--------------------

Terreni agricoli	
Non strumentali	299
Terreni agricoli	
Eredità Vallenzasca	18.240

	costo storico	quota ammortamento	fondo ammortamento
Fabbricato strumentale			
Nuova sede	4.622.032	138.055	954.935
Fabbricati non strumentali			
Eredità Vallenzasca	62.703		
Costruzioni leggere	730		730
Macchine elettroniche	11.496	242	10.639
Attrezzatura	253.651	5.575	224.008
Arredi e mobili	653.629	2.426	653.629
Impianti e macchinari	83.173	11.312	50.912
Impianto TVCC	1.224		1.224
Beni strumentali minori	10.470	458	10.470
Mobili d'ufficio	901		901
Mobilio eredità Vallenzasca	315		
Impianti di comunicazione	12.222	1.916	4.037
Automezzi	15.000	3.000	6.000

PATRIMONIO NETTO

Esso si compone di:

FONDO DI DOTAZIONE, scaturisce dalla STATO ATTIVITA'-PASSIVITA' redatto in sede di privatizzazione dell'Ente e con l'impianto della contabilità ordinaria;

FONDO DI RISERVA, accoglie gli avanzi e i disavanzi di gestione; attualmente risulta essere di Euro 104.118;

SALDO ATTIVO DI RIVALUTAZIONE Legge 342/2000, al netto degli utilizzi effettuati; attualmente ammonta ad Euro 5.000

SALDO ATTIVO DI RIVALUTAZIONE Legge 266/2005, al netto degli utilizzi effettuati; attualmente ammonta ad Euro 334.120

SALDO ATTIVO DI RIVALUTAZIONE Legge 185/2009, al netto degli utilizzi effettuati; attualmente ammonta ad Euro 416.306

RISULTATO D'ESERCIZIO utile al netto delle imposte, destinato ad incrementare il FONDO DI RISERVA; ammonta ad Euro 68.739

FONDO EREDITA' VALLENZASCA liquidità, terreni e fabbricati non strumentali come risulta dalla successione redatta dal Notaio Enrico Majoni di Arona; complessivamente ammonta ad Euro 88.170

	saldo iniziale	incrementi	decrementi	saldo finale
Fondo di dotazione	729.088			729.088
Fondo di riserva	60.653	43.465		104.118
Saldo attivo rival.L.342/2000	5.000			5.000
Saldo attivo rival.L.266/2005	334.120			334.120

Saldo attivo rival.L.185/2009	416.306	416.306
Utile esercizio 2019	68.739	68.739
Fondo Eredità Vallenzasca	88.169	88.169

L'immobile di piazza Nazario Sauro, precedente vecchia sede della Casa di Riposo, è stato alienato all'Agenzia Territoriale per la Casa di Novara in data 18-11-2011, al prezzo convenuto di Euro 1.450.000 (atto Notaio Pala, stipulato in Arona il 18-11-2011 e registrato ad Arona in data 29-11-2011 al n. 1181 serie 1/T).

FONDO TRATTAMENTI DI FINE RAPPORTO

Costituito a norma dell'art. 2245 del Codice Civile.

Nel corso dell'esercizio 2019 risultano le seguenti movimentazioni:

consistenza al 01-01-2019	Euro 10.788
utilizzi nel 2019	Euro
accantonamento 2019	Euro 3.709
saldo al 31-12-2019	Euro 14.497

CREDITI

Tutti i crediti sono sorti in Italia.

	entro 12 mesi	oltre 12 mesi
verso ospiti	294.685	
per fatture da emettere	- - -	
diversi	13.629	

RATEI E RISCOINTI ATTIVI

Ratei attivi relativi ad interessi attivi bancari.

I RISCOINTI ATTIVI riguardano i costi anticipati per le polizze assicurative e Fattura Tim.

FINANZIARI

Sulla base delle scritture contabili e degli estratti conto.

Cassa	1.335
Banca Prossima	10.077
Banca Popolare di Novara c/c 20934	142.658
Banco Popolare x Pubbl.Ammin. c/c 4772	72
Conto corrente postale 1427728	65
Banca Unicredit c/c 000105394134	337.334

DEBITI

Tutti i debiti sono sorti in Italia.

I debiti oltre i 12 mesi riguardano mutui contratti con la Banca Popolare di Novara per la costruzione della nuova sede, in parte sostituiti con mutuo contratto con l'Unicredit e tutti assistiti da garanzie reali,.

	entro i 12 mesi	oltre i 12 mesi
V/fornitori	334.829	
V/fornitori per fatture da ricevere	197.715	
Banca Popolare di Novara mutuo ipotecario		1.119.462
Banca Unicredit mutuo ipotecario		937.807

Depositi cauzionali ospiti	90.059
Debiti tributari (Ires+Irap)	8.643
V/Erario per ritenute Irpef	757
V/Inps per contributi di dicembre	3.031
Dipendenti c/stipendi	4.479
Acconto da preliminarare vendita immobile Dagnente	20.000

FONDO ACCANTONAMENTO CREDITI INESIGIBILI

Istituito per far fronte a crediti incagliati nei confronti di alcuni ospiti e di difficile riscossione.

Al 31 dicembre 2019 ammonta ad Euro 150.000

RATEI E RISCONTI PASSIVI

I RATEI PASSIVI riguardano le spese e oneri di banca concernenti il 4.o trimestre e addebitate nel gennaio successivo ed ferie, permessi e ROL dei lavoratori non goduti.

Non ci sono RISCONTI PASSIVI.

NOTA INTEGRATIVA – CONTO ECONOMICO

VALORE DELLA PRODUZIONE

Il valore della produzione, nonché le variazioni intervenute rispetto all'esercizio precedente, risulta essere così composto:

Descrizione	esercizio precedente	esercizio corrente	variazione
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.459.383	2.499.420	40.037
Altri ricavi e proventi	31.097	7.134	- 23.963
Totali	2.490.480	2.506.554	16.074

COSTI DELLA PRODUZIONE

I costi della produzione, nonché le variazioni intervenute rispetto all'esercizio precedente, risultano essere:

Descrizione	Esercizio precedente	Esercizio corrente	Variazione
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	5.958	8.454	2.496
Per servizi	1.974.225	1.989.853	15.628
Per godimento di beni di terzi			
Per il personale:			
a) salari e stipendi	56.726	53.727	(2.999)
b) oneri sociali	17.792	16.064	(1.728)
c) trattamento di fine rapporto	3.659	3.742	83
d) trattamento di quiescenza e simili			

e) altri costi			
Ammortamenti e svalutazioni:			
a) immobilizzazioni immateriali			
b) immobilizzazioni materiali	159.629	162.982	3.353
c) altre svalut.ni delle immobilizzazioni			
d) svalut.ni crediti att. circolante			
Variazioni delle rimanenze di materie, sussidiarie, di cons. e merci			
Accantonamento per rischi			
Altri accantonamenti			
Oneri diversi di gestione	219.362	179.537	(39.825)
Arrotondamento			
Totali	2.437.351	2.414.359	(22.992)

ONERI FINANZIARI CONCERNENTI L'ATTIVITA'

Riguardano gli interessi passivi sugli scoperti di conto corrente, dei mutui e le spese accessorie sui mutui.

Interessi per rateizzazione imposte	17
Interessi passivi per mutui	14.796

IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO

Trattandosi di una ONLUS, l'imponibile IRES viene calcolato solo sulle rendite fondiariae (terreni, immobile Sede, altri immobili) mentre l'IRAP si calcola sull'imponibile assunto dall'Inps per il calcolo degli oneri sociali a carico dell'Ente:

Descrizione	esercizio precedente	esercizio corrente	variazione
IRES	8.643	8.643	
IRAP	1.021		(1.021)
Totale	9.664	8.643	(1.021)

NOTA INTEGRATIVA – SITUAZIONE FINANZIARIA

Indici di struttura

Indici di struttura	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente
Quoziente primario di struttura	L'indice misura la capacità della struttura finanziaria aziendale di coprire impieghi a lungo termine con mezzi propri.	0,41	0,46
Patrimonio Netto			
----- Immobilizzazioni esercizio			
Quoziente secondario di struttura	L'indice misura la capacità della struttura finanziaria	1,00	1,03

Patrimonio Netto + Pass. consolidate	aziendale di coprire impieghi a lungo termine con fonti a lungo termine.		

Immobilizzazioni esercizio			

Indici patrimoniali e finanziari

Indici patrimoniali e finanziari	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente
Leverage (dipendenza finanz.)	L'indice misura l'intensità del ricorso all'indebitamento per la copertura del capitale investito.	2,80	2,65
Capitale investito			
----- Patrimonio Netto			
Elasticità degli impieghi	Permette di definire la composizione degli impieghi in %, che dipende sostanzialmente dal tipo di attività svolta dall'azienda e dal grado di flessibilità della struttura aziendale. Più la struttura degli impieghi è elastica, maggiore è la capacità di adattamento dell'azienda alle mutevoli condizioni di mercato.	13,51	17,28
Attivo circolante			
----- Capitale investito			
Quoziente di indebitamento complessivo	Esprime il grado di equilibrio delle fonti finanziarie. Un indice elevato può indicare un eccesso di indebitamento aziendale.	1,80	1,66
Mezzi di terzi			
----- Patrimonio Netto			

Indici gestionali

Indici gestionali	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente
Rendimento del personale	L'indice espone la produttività del personale, misurata nel rapporto tra ricavi netti e costo del personale.	29,48	31,88
Ricavi netti esercizio			
----- Costo del personale esercizio			
Rotazione dei debiti	L'indice misura in giorni la dilazione commerciale ricevuta dai fornitori,	90	97,27
Debiti vs. Fornitori * 365			
----- Acquisti dell'esercizio			
Rotazione dei crediti	L'indice misura in giorni la dilazione commerciale offerta ai clienti.	46	46
Crediti vs. Clienti * 365			
----- Ricavi netti dell'esercizio			

Indici di liquidità

Indici di liquidità	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente
Quoziente di disponibilità	L'indice misura il grado di copertura dei debiti a breve mediante attività presumibilmente realizzabili nel breve periodo e smobilizzo del magazzino.	1,01	1,20
Attivo corrente			
----- Passivo corrente			
Quoziente di tesoreria	L'indice misura il grado di copertura dei debiti a breve mediante attività presumibilmente realizzabili nel breve periodo.	1,01	1,20
Liq imm. + Liq diff.			
----- Passivo corrente			

Indici di redditività

Indici di redditività	Significato	Eserc. precedente	Eserc. corrente
Return on sales (R.O.S.)	L'indice misura l'efficienza operativa in % della gestione corrente caratteristica rispetto alle vendite.	2,31	3,93
Risultato operativo es.			
----- Ricavi netti es.			
Return on investment (R.O.I.)	L'indice offre una misurazione sintetica in % dell'economicità della gestione corrente caratteristica e della capacità di autofinanziamento dell'azienda indipendentemente dalle scelte di struttura finanziaria.	1,13	1,99
Risultato operativo			
----- Capitale investito es.			
Return on Equity (R.O.E.)	L'indice offre una misurazione sintetica in % dell'economicità globale della gestione aziendale nel suo complesso e della capacità di remunerare il capitale proprio.	2,59	3,88
Risultato esercizio			
Patrimonio Netto			

CONTRIBUTI RICEVUTI

Nel corso dell'esercizio 2019 è pervenuta l'ultima rata del contributo della Regione Piemonte a sostegno dei costi sostenuti per la costruzione della nuova sede di Euro 154.937 quindi offerte per Euro 2.400,00 ed erogazione 5 per mille per €. 4.449,41 .

Arona, 09/09/2020

Il Presidente

Facendo riferimento agli impegni assunti con Unicredit, si allegano i valori degli indicatori di performance sociale di cui all'articolo 1 dell' Addendum contrattuale in oggetto, relativi al periodo di riferimento compreso tra il 1 gennaio 2019 ed il 31 Dicembre 2019

<u>INDICATORI DI PERFORMANCE</u>	<u>VALORI</u>
Livello della qualità percepita dagli ospiti su servizi ricevuti	Molto soddisfatto: 21% Soddisfatto: 62% Poco soddisfatto: 12% Non soddisfatto: 1%

Livello della qualità percepita dalle famiglie degli ospiti sui servizi erogati	Non si è potuto far compilare il questionario per via della chiusura per Covid-19
Livello della qualità percepita dagli operatori della Casa di Riposo sulle attività svolte nell'anno e sulla qualità complessiva del lavoro	Buono
Numero delle camere dotate di servizi igienici adatti alle esigenze di anziani non autosufficienti	40
Numero di posti letto a prezzi calmierati	10
Percentuale di posti letto a prezzi calmierati	12,50%
Numero di anziani che partecipano alle iniziative organizzate dalla casa di riposo (es. gite all'estero dalla struttura, iniziative ludico ricreative all'interno della struttura, Università della terza età)	50

La Fondazione dopo aver ottenuto le autorizzazioni necessarie per la trasformazione del nucleo RA (autosufficienti) in RSA (non autosufficienti) ha iniziato e terminato i lavori. Ha provveduto all'invio della comunicazione di fine lavori al Comune e della richiesta di funzionamento all'ASL. La spesa finale per rifacimento bagni delle camere, bagno assistito con attrezzatura e spostamento infermeria è stata di €. 53793,79. Si è provveduto poi ad acquistare un amplificatore digitale che si è collegato al sistema di allarme per i casi di emergenza antincendio per €. 6100,00 e a mettere in sicurezza l'ascensore per €. 13205,28.

Un ottimo risultato, che dimostra un'attenzione massima alla qualità della vita dei nostri ospiti e delle norme di sicurezza, è quello avuto dagli esiti dei tamponi rino-faringeo per covid-19 effettuati sugli stessi: **tutti negativi.**

E' stata importante la chiusura alle visite dei parenti avvenuta il 24 febbraio, appena venuti a conoscenza della pericolosità del virus. Chiusura fatta con fatica perché non capita immediatamente dagli stessi.

Non è possibile la compilazione del questionario da parte dei parenti dei nostri ospiti poiché già da oltre due mesi per loro vige il divieto di ingresso nella struttura che abbiamo intenzione di procrastinare almeno fino a fine maggio.

Certificazione

Con riferimento all' Art. 5 dell'Addendum al contratto di finanziamento, certifichiamo che i valori degli indicatori di performance riportati nel presente Report sono veritieri e corrispondono ai risultati conseguiti dalla società nel periodo di riferimento compreso tra il 1 Gennaio 2019 ed il 31 Dicembre 2019.

Cordiali Saluti

FONDAZIONE
CASA DI RIPOSO • ARONA
ONLUS

